



Ministero del Lavoro - Ispettorato Nazionale del
Lavoro

HCM FUSION ORACLE: IL PROBLEMA SIAMO NOI !!



Roma, 04/12/2019

Il problema siamo noi ! Il problema sono gli operatori e anche i lavoratori tutti che a distanza di un anno non riescono ad usare correttamente i nuovi sistemi messi a disposizione dall'Amministrazione e che, soprattutto non hanno ancora compreso le incredibili potenzialità del nuovo sistema collegato a quello di rilevazione presenze.

Questo sembra emergere dall'incontro tenutosi in data 19 novembre u.s. con il Direttore Generale P.I.O.B.-UPD e con il Direttore dei Sistemi informativi, dell'Innovazione Tecnologica, del monitoraggio dati e della comunicazione in merito alle problematiche relative all'applicativo HCM Fusion Oracle.

Nonostante tutte le Organizzazioni Sindacali, insieme agli operatori addetti al sistema di rilevazione presenza, continuano a segnalare problemi nella gestione derivanti dall'interfaccia dei due sistemi con relativo quotidiano aggravio di lavoro, i rappresentanti dell'Amministrazione continuano a rivendicare la bontà delle loro scelte sostenendo che i problemi segnalati derivino, per lo più, da uno scorretto utilizzo del sistema.

Quindi, il problema siamo noi ! Dagli operatori che da sempre hanno gestito per anni con professionalità il sistema presenze; ai lavoratori che hanno poca dimestichezza con le novità, così generosamente, loro donate.

Certo è, che (come lavoratori), nel dibatterci in questo nostro bacino d'ignoranza ancestrale e d'imperizia sostanziale, siamo in buona compagnia con i vertici dell' Ispettorato Nazionale del Lavoro, che, una volta esaminato l'applicativo in questione hanno subito deciso di non utilizzarlo.

Certo è, che è difficile comprendere per quale ragione a distanza di un anno dall' attivazione della nuova applicazione continui a perdurare lo psico-dramma dei due sistemi che non comunicano correttamente tra di loro.

Sarà sicuramente un problema *caratteriale* di difficile risoluzione che abbisognerà di numerose sedute di analisi !!

Ma la soluzione per l' Amministrazione è un'altra: visto che gli operatori sembrano non avere compreso appieno il funzionamenti dell' HCM Fusion Oracle saranno presto previste nuove sessioni di formazione.

Se, poi, la formazione sia fondamentale per risolvere i problemi tecnici in cui si dibattono gli operatori tutti i giorni, questo sarà da vedersi.

Comunque, all' inizio del prossimo anno dovrebbe essere operativo il sistema di rilevazione presenze della ditta Zucchetti.

Nella speranza che questo nuovo sistema (proprio per superare i problemi *caratteriali* in precedenza verificatisi) possa dimostrare maggiore empatia con l' HCM, ci è d'obbligo ringraziare il Direttore dei Sistemi Informativi per non avere fornito, alle Organizzazioni Sindacali richiedenti, i costi dell' operazione precedente (acquisto pacchetto HCM) e attuale (acquisto pacchetto Zucchetti); nonostante le indicazioni della stessa Dott.ssa Strano; nonostante abbiamo provato a cercare, almeno la USB, (sempre per nostra ignoranza ed imperizia), non siamo riusciti a trovare a tutt'oggi i documenti utili alla conoscenza delle risorse impegnate.

Visto, che come ci è stato illustrato (nessuno del resto mai l' ha messo in dubbio) tutte le operazioni di acquisizione si sono svolte nel più corretto e trasparente dei modi, sarebbe stato altrettanto cortese, corretto e trasparente informare i richiedenti sui costi relativi.

Ma, (cascasse il mondo!), il problema siamo noi:

siamo noi che continuiamo a chiederci quali utilità e costi abbiano i monitor sparsi per ogni dove e, soprattutto, visto che nella sede di via Flavia si accoglie *punto o poco* pubblico, a chi sono indirizzare le sommarie e scarse informazioni contenute negli stessi;

siamo noi che continuiamo a chiederci quale utilità abbia il nuovo sistema d'ingresso presso le sedi dell' Amministrazione. Un sistema che sta creando non pochi problemi agli operatori e a quelle Direzioni che devono ricevere delegazioni per vari motivi.

Non abbiamo contezza che presso altre Amministrazioni sia in uso un sistema così esclusivo (nel significato proprio di *escludere*).

Non bastavano, forse, in nome della sicurezza: la barriera rappresentata dai tornelli, la presentazione del documento d'identità ai colleghi presso il gabbiotto dell'accoglienza e la presenza del presidio di polizia agli ingressi ?!?

Il problema siamo noi, perché continuiamo a porci delle legittime domande.

Il problema siamo noi e dobbiamo prenderne coscienza; in un mondo dove l'apparenza conta assai più della sostanza tutti si adeguano, anche le Amministrazioni.

Una cortesia è d'obbligo, però, chiederla : regolate gli orologi dei monitor, altrimenti i colleghi e i pochi esclusivi visitatori rischiano di avere la spiacevole sensazione di vivere, come in un brutto e scontato film di fantascienza, in due spazi temporali completamente diversi.

Anche l'apparenza richiede almeno un poco di coerenza.

Roma, 28 novembre 2019

USB/P.I. Coordinamento Nazionale Lavoro, INL ed ANPAL